


















Foutcodes en probleemoplossing

Firmwareversie 4.12.0

Display			Troubleshooting		OCPP Statusnotification		
Code	Tekst foutmelding	Icoon	Mogelijke oorzaken	Mogelijke oplossingen	Informatievelid	OCPP 1.5	OCPP 1.6
Generiek							
001	Kan niet laden. Bel voor ondersteuning		Onbekende generieke foutmelding.	Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.	Generic	OtherError	OtherError
Fout in de installatie							
101	Een moment alstublieft. Uw laadsessie gaat zometeen verder.		DC foutstroom (>6mA) gedetecteerd door laadstation.	Een specifiek voertuig: Alle voertuigen: Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.	RCD signaled DC power actual 8.5mA	Groundfailure	Groundfailure
102	Kan niet laden. Bel voor ondersteuning		Interne foutmelding. Onverwachte of geen spanning bij output van powerboard.	Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. • Controleer de powerboard.	Power switch error	PowerSwitch Failure	PowerSwitch Failure
104	Kan niet laden. Bel voor ondersteuning		Interne foutmelding. Spanning te laag op interne voeding (powerboard).	Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. • Controleer de powerboard.	Internal 12V supply voltage levels too low.	OtherError	InternalError
105	Kan niet laden. Bel voor ondersteuning		Interne foutmelding. Geen communicatie met interne energiemeter.	Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. • Controleer of de interne energiemeter correct is aangesloten. • Controleer of de interne energiemeter correct is geconfigureerd. • Controleer interne energiemeter.	Unable to communicate with power meter.	PowerMeter Failure	PowerMeter Failure
106	Kan niet laden. Bel voor ondersteuning		Stroom onderbroken door interne RCD.	Neem contact op met uw installateur. • Interne aardlekschakelaar (Type A: 30mA AC) geactiveerd.	RCD AC tripped, local engineer reset needed.	GroundFailure	GroundFailure
108	Niet weergegeven	Niet weergegeven	Laadstation geconfigureerd als Plug & Charge-autorisatiemodus en Plug & Charge ID is niet geconfigureerd.	Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. • Configureer Plug & Charge ID.	Missing P&C identifier.	OtherError	OtherError
109	Niet weergegeven	Niet weergegeven	Geen verbinding/ verbinding met NFC-lezer verloren.	Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. • Controleer of de NFC-lezer correct is aangesloten.	Unable to communicate with reader.	ReaderFailure	ReaderFailure
Fout in de installatie							
201	Fout in de installatie. Controleer installatie of bel voor ondersteuning		Aardleiding is niet verbonden of instabiel.	Neem contact op met uw installateur. • Aanbevolen aardingsweerstand van de installatie < 100 Ohm.	PE connection, check protective earth wiring.	OtherError	OtherError
202	Invoerspanning is te laag, kan niet laden. Bel uw installateur.		Voedingsspanning lager dan 210 VAC.	Neem contact op met uw installateur.	Installer check voltage levels installation:189V.	UnderVoltage	UnderVoltage
206	Tijdelijk ingesteld op onbeschikbaar. Neem contact op met uw CPO of probeer het later nog eens.		De Charge Point Operator (CPO) heeft het laadstation ingesteld op niet in werking of het laadstation is aan het updaten.	Neem contact op met uw CPO. • Firmwareupdate in uitvoering.	Not Used	Not Used	Not Used




Foutcodes en probleemoplossing

Firmwareversie 4.12.0

Display		Troubleshooting			OCPP Statusnotification			
Code	Tekst foutmelding	Icoon	Mogelijke oorzaken	Mogelijke oplossingen	Informatievelid	OCPP 1.5	OCPP 1.6	
Fout in de installatie								
208	Niet weergegeven	Niet weergegeven	Voedingsspanning hoger dan 275 VAC	Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. <ul style="list-style-type: none"> Controleer spanningsniveaus. 	Installer check voltage levels installation:275V	OtherError	OtherError	
209	Niet weergegeven	Niet weergegeven	Geen verbinding/ verbinding verloren met slimme energiemeter DSMR4.x/ SMR5.0 (P1)	Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. <ul style="list-style-type: none"> Controleer DSMR4.x / SMR5.0 (P1) verbinding met de slimme energiemeter. 	P1 lost, in safe mode max 6A check P1 connection.	OtherError	OtherError	
210	Niet weergegeven	Niet weergegeven	Geen verbinding/ verbinding verloren met Modbus TCP/ IP energiemeter/ energiebeheersysteem	Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. <ul style="list-style-type: none"> Controleer Modbus TCP/IP energiemeter/ energiebeheersysteem. 	Modbus TCP/IP lost, in safe mode max 6A.	OtherError	OtherError	
211	Kan kabel niet vergrendelen. Bel voor ondersteuning		Niet in staat om de vergrendelmotor te bewegen tijdens de ingebouwde zelftest.	Neem contact op met uw installateur. <ul style="list-style-type: none"> Controleer of de vergrendelmotor correct is aangesloten. Controleer of vergrendelmotor kan bewegen. 	Unable to move lock motor.	ConnectorLock Failure	ConnectorLock Failure	
212	Fout in de installatie. Controleer installatie of bel voor ondersteuning		Ontbrekende fase in installatie.	Neem contact op met uw installateur. <ul style="list-style-type: none"> Controleer spanningsniveaus. 	Missing phase L2 in installation.	UnderVoltage	UnderVoltage	
Fout in auto								
301	Een moment alstublieft. Uw laadsessie gaat zometeen verder.		Onbekende foutmelding in communicatie met auto.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de auto en de laadkabel. Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. 	Not Used	Not Used	Not Used	
302	Een moment alstublieft. Uw laadsessie gaat zometeen verder.		Veiligheidsmaatregel. Voertuig neemt meer stroom af dan is toegestaan / heeft de stroomafname niet op tijd verminderd volgens de norm IEC 61851.	Een specifiek voertuig: <ul style="list-style-type: none"> Neem contact op met uw autodealer. Alle voertuigen: <ul style="list-style-type: none"> Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. 	Over current detected allowed 16.0A actual 17.2A.	PowerCurrent Failure	PowerCurrent Failure	
303	Een moment alstublieft. Uw laadsessie gaat zometeen verder.		Veiligheidsmaatregel: auto is te vaak in 1 minuut tijd gestart en gestopt met laden.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de auto en de laadkabel. Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. 	Charging is started too often check car and cable.	OtherError	EV Communication Error	
304	Laden nog niet begonnen. Sluit de kabel weer aan om door te gaan.		Kabel is meer dan 2 minuten aangesloten zonder dat een laadsessie is gestart.	<ul style="list-style-type: none"> Sluit de kabel weer aan en start in de volgende 2 minuten een nieuwe laadsessie. Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. 	Cable connected without tag remove cable retry.	NoError	NoError	
Fout van buiten (gebruiker, plug, kabel, weersomstandigheden, etc.)								
401	Inwendige temperatuur hoog. Uw laadsessie gaat zometeen verder.		De temperatuur in het laadstation is hoger dan 70 graden Celsius.	Onverwacht: <ul style="list-style-type: none"> Omgevings-temperatuur. Geen EV-laden. Verwacht: <ul style="list-style-type: none"> Omgevings-temperatuur. In direct zonlicht geïnstalleerd. EV-laden. 	Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. Neem contact op met uw installateur.	Temperature inside charger > 70.0, actual 71.8.	High Temperature	High Temperature
402	Inwendige temperatuur laag. Uw laadsessie gaat zometeen verder.		De temperatuur in het laadstation is lager dan -40 graden Celsius.	Onverwachte omgevingstemperatuur. <ul style="list-style-type: none"> Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. Verwachte omgevingstemperatuur.	Temperature inside charger < -20.0 actual -30.0.	OtherError	OtherError	

Foutcodes en probleemoplossing

Firmwareversie 4.12.0

Display			Troubleshooting		OCPP Statusnotification		
Code	Tekst foutmelding	Icoon	Mogelijke oorzaken	Mogelijke oplossingen	Informatieveld	OCPP 1.5	OCPP 1.6
Fout van buiten (gebruiker, plug, kabel, weersomstandigheden, etc.)							
404	Kan kabel niet vergrendelen. Sluit de kabel opnieuw aan.		Niet in staat om de laadkabel te vergrendelen.	Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. <ul style="list-style-type: none"> Controleer het laadpunt en de plug van de laadkabel. Controleer of vergrendelmotor vrij kan bewegen. 	Unable to lock charging cable, try again.	ConnectorLock Failure	ConnectorLock Failure
405	Kabel wordt niet ondersteund. Probeer uw kabel opnieuw aan te sluiten.		Meet of de PP-weerstand van de laadkabel buiten het bereik valt volgens de norm IEC 61851.	Een specifieke kabel: <ul style="list-style-type: none"> Problemen met andere laadstations. <hr/> Alle kabels: <ul style="list-style-type: none"> Geen problemen met andere laadstations. 	Kapotte kabel	PP value out of range actual: 450 Ohm.	Mode3Error Communication Error
406	Geen communicatie met voertuig. Controleer uw laadkabel		Waargenomen CP spanningsniveau is buiten het bereik volgens de norm IEC 61851.	Een specifieke kabel: <ul style="list-style-type: none"> Problemen met andere laadstations. <hr/> Alle kabels: <ul style="list-style-type: none"> Geen problemen met andere laadstations. 	Kapotte kabel.	CP value out of range actual: -9.8V / -1.2V.	Mode3Error Communication Error
407	Niet weergegeven	Niet weergegeven			Charger tilted actual -41.28/96/-32.	NoError + OtherError	NoError + OtherError