



ICU Connect™



Geavanceerd beheerplatform voor laadstations

De laadstations van Alfen Charging Equipment zijn ontworpen om te kunnen communiceren met het ICU Connect backoffice. Met behulp van het backoffice heeft de beheerder de volledige controle over de laadstations van zijn gebruikers. De beheerder kan haar gebruikers en laadstations op deze manier beheren en ondersteuning bieden.



ALFEN
POWER TO ADAPT

ICU Connect™

Toepassing

- Geschikt voor alle laadstations die voorzien zijn van communicatie functionaliteiten
- Het beheren van laadstations door operators

Functionaliteiten

- Inzicht in laadtransacties
- Weergave van de logging
- Inzicht in meldingen
- Op afstand configureren van laadstations
- Laadstations categoriseren
- Beheer toegang voor laadpassen
- Sturen van laadstations
- Diverse data exports

Beheersysteem voor laadstations

Alfen Charging Equipment heeft een eigen backoffice ontwikkeld om de laadstations te kunnen voorzien van een extra beheerfunctionaliteit, voor de beheerder is dit ICU Connect. Eindgebruikers kunnen gebruik maken van het beheersysteem met een gebruiksvriendelijke interface, ICU EZ. Door middel van dit beheersysteem kunnen beheerders en gebruikers het gebruik van hun laadstations inzien. Overal ter wereld kan ingelogd worden om zo de realtime status van alle beheerde laadstations weer te geven.

Het backoffice ICU Connect biedt veel functionaliteiten. Men heeft online inzicht in de logging en meldingen van de laadstations. Hierdoor kan op afstand bemiddeld worden door de beheerder. Door middel van het backoffice kan men tevens de configuratie per laadstation ophalen en aanpassen. Als beheerder heeft men ook de mogelijkheid om subgroepen te creëren, waarin de diverse laadstations

toegevoegd kunnen worden. Laadpassen kunnen hier ook toegevoegd en gekoppeld worden.

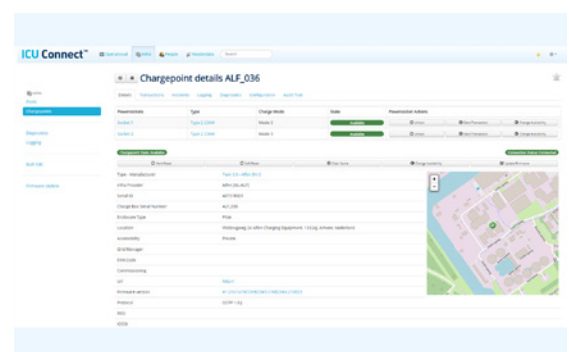
Tot slot maakt ICU Connect het mogelijk voor Alfen om op afstand support te verlenen bij vragen over laadstations. De technische servicedesk kan op afstand zien welke meldingen de lader doorstuurt, en hierop reageren. Deze mogelijkheid tot remote support kan leiden tot aanzienlijke voordelen ten aanzien van de kosten voor beheer en onderhoud van uw laadstation.

Naast bovenstaande maakt ICU Connect het ook gemakkelijk om het laadstation te voorzien van de nieuwste firmware updates en eventuele nieuwe functionaliteiten.

Raadpleeg het ICU EZ leaflet voor specifieke informatie over de backoffice variant voor de gebruiker.



Overzichtelijke statusinformatie per laadstation



Eenvoudig inzicht in alle beheerde laadstations

Voor meer informatie ga naar: www.alfen.com/nl/oplaadpunten-ev/diensten

Alfen Charging Equipment
Hefbrugweg 28 | 1332 AP Almere | Nederland
Postbus 1042 | 1300 BA Almere | Nederland

Sales support Charging Equipment: 036 54 93 402
Alfen: 036 54 93 400

www.alfen.com

